



# ONTWERPEN VOOR INCLUSIE: HOE PAK JE HET AAN?

Ontwerpen voor inclusie is niet anders dan bestaande ontwerpaanpakken waarbij de gebruiker centraal staat. Bij ontwerpen voor inclusie schenk je speciale aandacht aan diversiteit bij gebruikers. Ga na de toolkit Inclusie voor meer informatie en methoden over hoe dit te doen en hoe je inzichten te delen met anderen.



## 1. IDENTIFICEER INCLUSIE DOELEN

Identificeer gezamenlijk op welke manier je aandacht gaat besteden aan inclusie in je project en wat je wilt bereiken. Neem dit op in je projectplan.



## 5. DEEL JE INZICHTEN OVER INCLUSIE

Reflecteer gedurende het iteratieve ontwerpproces (stap 2-4) op proces en resultaat in het licht van de gestelde inclusie-doelen (stap 1). Deel je inzichten over ontwerpen voor inclusie om bij te dragen aan een (digitale) samenleving waarin iedereen mee kan doen.



## 2. VERDIEP JE IN JE GEBRUIKERS

Verdiep je in de vaardigheden, beperkingen en omstandigheden van je gebruikers in het licht van de te ontwikkelen toepassing. Betrek hierbij je gebruikers. Breng hun behoeften en wensen in kaart.



## 3. ONTWERP INCLUSIEVE TOEPASSINGEN

Ontwerp iteratief inclusieve toepassingen die fysiek, cognitief en psychosociaal geschikt zijn voor je gebruikers en hun omstandigheden. Betrek hierbij je gebruikers. Licht je inclusieve ontwerpkeuzes toe.



## 4. EVALUEER MET JE GEBRUIKERS

Evalueer na elke iteratie je inclusieve ontwerpen met je gebruikers. Leg bevindingen en aanbevelingen voor verbetering vast.

Dit stappenplan is onderdeel van de toolkit Inclusie, ontwikkeld door TNO in samenwerking met Keen Public, Lost Lemon, Sysqa en Gebruiker Centraal.

